

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE DE SERVEI DE SUPORT INFORMÀTIC A L'USUARI DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2018-020- SUPORT INFORMÀTIC A L'USUARI VHIR**

En data 16 d'octubre de 2018 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als ***“contracte referent al Servei de Suport Informàtic a l'usuari de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 3 de setembre de 2018, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla el TRLCSP va finalitzar el passat 3 d'octubre de 2018.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 4 d'octubre de 2018, la documentació presentada no contenia defectes esmenables.

El 8 d'octubre de 2018, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

**Oferta tècnica: ..... MÀXIM 50 PUNTS**

• **Plantejament general del servei (15 punts)**

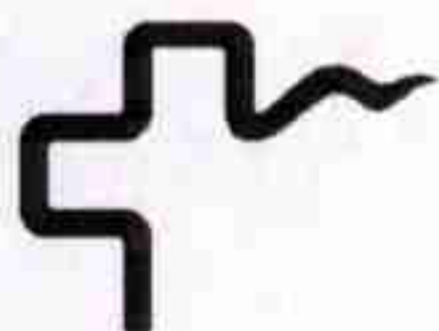
Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec.

- Organització del servei
- Metodologia de treball
- Fases o etapes del servei.

• **Abast i Enfocament de la solució proposada (25 punts)**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada



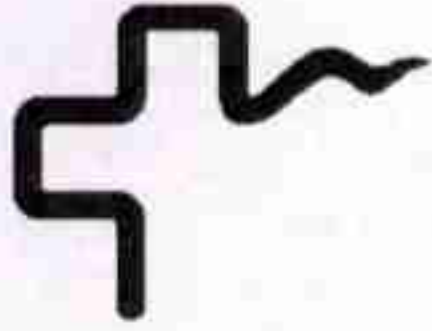
- Organització del servei
  - Metodologia de treball
  - Eines necessàries per la prestació del servei
  - Enfocament pel manteniment i confecció de nova documentació
  - Fases o etapes del servei
- **Millores addicionals (10 punts)**  
Seran objecte de valoració les següents millores:
    - Millores en el conjunt de la documentació que genera i manté la Unitat d'Informàtica
    - Millores enfocades a la gestió/rendiment del parc d'actius informàtics del VHIR
    - Millora en els coneixements del personal assignat
    - Pla de Formació del personal del contractista assignat al servei. Motivació, estabilitat del personal (minimitzar rotacions), etc.
    - Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

**Plantejament general del servei .....màx.15 punts**

<b><u>PLANTEJAMENT GENERAL DEL SERVEI</u></b>	<b>ABAST SYSTEMS</b>	<b>SYSAD IT</b>	<b>CLICK-IT</b>	<b>NEXTRET</b>	<b>SETTING</b>
Visió general del servei i acatament de totes les condicions especificades en el present plec. -Organització del servei -Metodologia de treball -Fases o etapes del servei.	7,50	7,50	7,75	9,75	13,25
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	<b>7,50</b>	<b>7,50</b>	<b>7,75</b>	<b>9,75</b>	<b>13,25</b>

**Abast i Enfocament de la solució proposada .....màx. 25 punts**



<b><u>ABAST I ENFOCAMENT DE LA SOLUCIÓ PROPOSADA</u></b>	<b>ABAST SYSTEMS</b>	<b>SYSAD IT</b>	<b>CLICK-IT</b>	<b>NEXTRET</b>	<b>SETTING</b>
Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim: -Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos) i dedicació proposada -Organització del servei -Metodologia de treball -Eines necessàries per la prestació del servei -Enfocament pel manteniment i confecció de nova documentació -Fases o etapes del servei	16,75	17,50	18,75	16,75	19,25
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	16,75	17,50	18,75	16,75	19,25

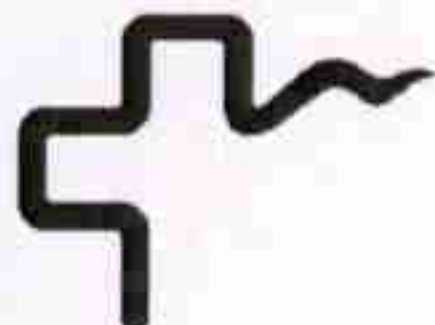
**Millores addicionals.....màx. 10 punts**

<b><u>MILLORES ADDICIONALS</u></b>	<b>ABAST SYSTEMS</b>	<b>SYSAD IT</b>	<b>CLICK-IT</b>	<b>NEXTRET</b>	<b>SETTING</b>
Seran objecte de valoració les següents millores: -Millores en el conjunt de la documentació que genera i manté la Unitat d'Informàtica -Millores enfocades a la gestió/rendiment del parc d'actius informàtics del VHIR -Millora en els coneixements del personal assignat -Pla de Formació del personal del contractista assignat al servei. Motivació, estabilitat del personal (minimitzar rotacions), etc. -Oferiment sobre accions planificades fora de l'horari de prestació de servei	7,75	7,75	5	8	8
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	7,75	7,75	5	8	8

**Justificació de les valoracions:**

**Abast**

*En l'apartat plantejament general del servei, es descriu una correcta organització del servei i un suport metodològic definit amb etapes de transició correctes. En l'apartat d'abast i enfocament de la solució es detecta una dedicació de recursos massa ajustada per poder oferir un servei de qualitat. Contempla tots els aspectes demanats. Aporta diferents millores aplicables, i defineix una bossa de 40 hores per accions planificades fora d'horari.*



### **Sysad IT**

*En l'apartat plantejament general del servei, es descriu una correcta organització del servei i un suport metodològic basat en ITIL, i defineix unes etapes de transició correctes. En l'apartat d'abast i enfocament de la solució es detecta una dedicació de recursos massa ajustada per poder oferir un servei de qualitat. Contempla tots els aspectes demanats. Aporta diferents millores aplicables, i defineix un suport fora d'horari amb cost en cas de ser nocturn o festiu.*

### **Click-IT**

*En l'apartat plantejament general del servei, es descriu una correcta organització del servei i un suport metodològic basat en ITIL i 2 eines de gestió de la qualitat. Defineix unes etapes de transició correctes. En l'apartat d'abast i enfocament de la solució es detecta una dedicació de recursos positiva per poder oferir un servei de qualitat. Contempla tots els aspectes demanats. Aporta diferents algunes millores aplicables, i defineix un suport fora d'horari de 24x7x365 en remot.*

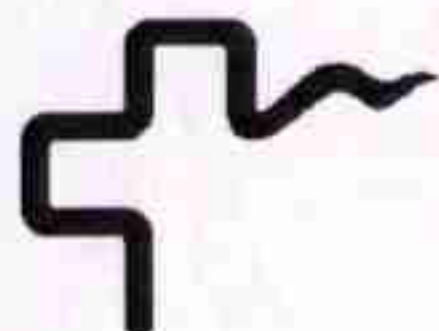
### **Nextret**

*En l'apartat plantejament general del servei, es descriu una correcta organització del servei i un suport metodològic basat en ITIL, i defineix unes etapes de transició molt positives. En l'apartat d'abast i enfocament de la solució es detecta una dedicació de recursos ajustada per poder oferir un servei de qualitat. Contempla tots els aspectes demanats. Aporta diferents millores aplicables, i defineix un suport fora d'horari amb hores recuperables.*

### **Setting**

*En l'apartat plantejament general del servei, es descriu una organització del servei molt positiva, amb un suport metodològic basat en 3 tecnologies, i estableix unes etapes de transició a la mínima expressió. En l'apartat d'abast i enfocament de la solució es detecta una dedicació de recursos positiva i ampliada, per poder oferir un servei de qualitat. Contempla tots els aspectes demanats. Aporta diferents millores aplicables, i defineix un suport fora d'horari amb hores recuperables.*

A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 17 d'octubre de 2018 a les 9:00h. a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.



## QUADRE DE PUNTUACIONS

Ofertes presentades:	Oferta econòmica			50%	15%	25%	10%	TOTAL
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica	Plant. General	Abast	Millores	
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L.					7,50	16,75	7,75	32
SYSAD IT SERVICES, S.L.					7,50	17,50	7,75	32,75
CLICK-IT TECHNOLOGIES.					7,75	18,75	5,00	31,50
NEXTRET, S.L.					9,75	16,75	8,00	34,50
SETTING CONSULTORIA EN TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN					13,25	19,25	8,00	40,50

Barcelona, 16 d'octubre de 2018.

**Sr. Domènec Far Macià**  
Coordinació d'Organització i Sistemes  
Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)